

Entgeltbestimmung aicall Mobilfunktarif „aiMOBILE go“

Gültig für: Neuverträge ab 01. November 2025

Version: 2025/01

1) Allgemeines

Diese Entgeltbestimmungen gelten für den Mobilfunktarif aiMOBILE go von aicall und bilden einen integrierten Bestandteil des zwischen dem Kunden und aicall geschlossenen Vertrages. Es gelten die jeweils aktuellen AGB von aicall, die Leistungsbeschreibung sowie einschlägige regulatorische Vorgaben nach dem Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021).

2) Monatliches Grundentgelt

Monatliches Grundentgelt: € 9,90 (Einführungsbonus)
Reguläres Grundentgelt: € 14,90 ab dem 13. Monat
Das Grundentgelt wird monatlich im Voraus verrechnet.

3) Inkludierte Leistungen

3.1 Sprachminuten & SMS

3.1.1 Der Tarif enthält monatlich:

- ✓ Einheiten für nationale Minuten und SMS in alle österreichischen Netze 1.000 Einheiten
- ✓ Minuten und SMS innerhalb des aicall Mobil-Netzes: unlimitiert

Nicht genutzte Einheiten verfallen am Monatsende.

3.1.2 Preise außerhalb der inkludierten Einheiten:

Minuten national: € 0,09 pro Minute
SMS national: € 0,10 pro SMS
Minuten EU-Ausland (Zone 1): gemäß EU-Regulierung
SMS EU-Ausland: gemäß EU-Regulierung

3.1.3 Besondere Hinweise Gespräche

Gespräche und SMS zu Sondernummern, Mehrwertdiensten, Kurzwahlen oder internationalen Nummern außerhalb der EU sind nicht inkludiert und werden gesondert gemäß Tarifliste verrechnet.

3.2 Datendienste

3.2.1 Inkludiertes Datenvolumen

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| ✓ Datenvolumen in Österreich: | 11 GB |
| ✓ Max. Geschwindigkeit Download: | bis zu 50 Mbit/s |
| ✓ Max. Geschwindigkeit Upload: | bis zu 10 Mbit/s |

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens erfolgt eine Abschaltung der Daten
Eine automatische kostenpflichtige Datennachbuchung erfolgt nicht.

3.2.2 Preis Außerhalb der inkludierten Einheiten:

- | | |
|--------------------------------------|--------|
| ✓ MB Preis für weiteres Datenvolumen | € 0,40 |
|--------------------------------------|--------|

4) EU-Roaming (Zone 1)

4.1 Inkludiertes EU-Roaming (Gespräche und SMS)

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| ✓ Minuten von EU nach Österreich: | 200 Minuten |
| ✓ SMS von EU nach Österreich: | 200 SMS |

Nicht genutzte Einheiten verfallen am Monatsende.

4.2 Inkludiertes EU-Roaming (Daten)

- | | |
|---------------------------|------|
| ✓ Datenvolumen in der EU: | 7 GB |
|---------------------------|------|

Das Fair-Use-Volumen richtet sich nach der jeweils geltenden EU-Roaming-Verordnung und wird automatisch angepasst, wenn die EU die maßgeblichen Preisobergrenzen ändert.

5) Internationale Verbindungen außerhalb EU (Gespräche und SMS)

Gespräche und SMS in Zonen 2–5 werden gemäß der jeweils aktuellen internationalen Tarifliste verrechnet. Die Tarifliste wird auf der Website von aicall veröffentlicht.

6) Internationale Verbindungen außerhalb EU (Daten)

Mobile Datennutzung in den Zonen 2–5 wird gemäß der jeweils aktuellen internationalen Tarifliste verrechnet. Die jeweils gültige Tarifliste wird auf der Website von aicall veröffentlicht. Diese Dienste sind standardmäßig gesperrt und können vom Kunden auf Wunsch per SMS aktiviert werden.

Die für die Aktivierung erforderliche SMS wird als SMS aus dem jeweiligen Aufenthaltsland nach Österreich verrechnet (gemäß Roaming-Tarif der jeweiligen Zone).

7) Sonder- und Mehrwertnummern

Premium-SMS, Mehrwertnummern (0900, 0930, 0949, 118) und internationale Sondernummern sind standardmäßig gesperrt. Eine Entsperrung ist auf ausdrücklichen Wunsch möglich. Die Entgelte richten sich nach dem Betreiber des jeweiligen Dienstes.

8) Rufnummernmitnahme (Portierung)

- | | |
|---|--------|
| ✓ Portierung zu aicall: | € 0,00 |
| ✓ Portierung von aicall zu einem anderen Betreiber: | € 0,00 |

Für die Portierung ist eine gültige NÜV-Information des bisherigen Betreibers erforderlich.

9) SIM-Karte & Ersatzkarte

- | | |
|--|---------|
| ✓ Die Erste SIM - bei Abholung im Shop | € 0,00 |
| ✓ Die Erste SIM wenn geliefert wird (reine Versandkosten) | € 7,90 |
| ✓ Erstaktivierung der SIM oder eSIM: | € 0,00 |
| ✓ Ersatz-SIM bei Verlust/Defekt – Fremdverschulden bei Abholung im Shop | € 5,00 |
| ✓ Ersatz-SIM bei Verlust/Defekt – Fremdverschulden wenn geliefert wird (inkl. Versandkosten) | € 10,00 |
| ✓ SIM-Wechsel (z. B. eSIM) | € 0,00 |

10) Sperren & Entsperrungen

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| ✓ Sperre auf Kundenwunsch: | kostenlos |
| ✓ Entsperrungen nach Kundensperre: | kostenlos |
| ✓ Sperre wegen Zahlungsverzug: | € 8,00 |
| ✓ Entsperrungen nach Zahlung: | kostenlos |

11) Verrechnung & Rechnungslegung

Minuten/SMS-Rundung:	2 Dezimalstellen
Elektronische Rechnung (E-Mail/Kundenportal):	kostenlos
Papierrechnung, falls angeboten:	€ 2,50 pro Rechnung
Taktung im Inland bei Daten:	30 / 30 kb
Taktung im Ausland bei Daten:	90 / 90 kb
Taktung im Inland bei Sprache:	60/60 Sekunden
Taktung im Ausland bei Sprache:	60/60 Sekunden

Rechnungslegung erfolgt monatlich.

12) Sonstige Entgelte

Rücklastschrift:	Mahnspesen und zzgl. der bankseitigen Rücklastgebühr
Mahnspesen bei 1. Mahnung:	€ 7,00
Mahnspesen bei 2. Mahnung:	€ 15,00
Rufnummernsperre bei Missbrauch:	€ 0,00
Änderung Telefonbucheintrag (Ersteintrag kostenlos)	ab € 4,00

13) Vertragslaufzeit & Kündigung

Mindestvertragsdauer:	keine
Kündigungsfrist:	1 Monat

Kündigung schriftlich, per E-Mail oder über das Kundenportal möglich.

14) Änderungen dieser Entgeltbestimmungen

aicall ist berechtigt, Entgelte gemäß TKG 2021 § 129 anzupassen. Der Kunde wird mindestens einen Monat vorher informiert und erhält ein Sonderkündigungsrecht.

15) Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen treten am 01.11.2025 in Kraft und ersetzen alle bisherigen Fassungen.