

Leistungsbeschreibung aicall Mobilfunktarife

Gültig für: Neuverträge ab 01. November 2025

1. Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für alle von aicall angebotenen mobilen Sprach-, SMS- und Datendienste.

Sie ist Vertragsbestandteil für sämtliche aicall Mobilfunkprodukte und richtet sich an Verbraucher und Unternehmer gemäß § 1 KSchG.

2. Beschreibung der Dienste

aicall stellt seinen Kundinnen und Kunden AMobilfunkdienste zur Verfügung. Diese umfassen je nach gewähltem Tarif:

Sprachverbindungen (national & im EU-Ausland gemäß Roaming-Verordnung)

SMS (national & im EU-Ausland gemäß Roaming-Verordnung)

Datenverbindungen (Up- & Download) im 4G/5G-Netz

Zugang zum aicall Mobilfunknetz, inkl. unlimitierter Kommunikation innerhalb des aicall Netzes (Festnetz & Mobil), sofern im Tarif ausgewiesen

3. Details zu Sprachdiensten

3.1 Sprachtelefonie

Der Kunde kann Sprachtelefonie über das aicall Netz nutzen.

Die Abrechnung erfolgt sekundengenau (60/60), sofern im Tarif nicht anders angegeben.

3.2 Sprachbox (Mobilbox)

aicall stellt eine Mobilbox kostenlos zur Verfügung.

Diese kann über das Gerät aktiviert/deaktiviert werden.

3.3 Notrufe

Folgende Notrufnummern sind kostenlos erreichbar:

112 (EU-Notruf), 122, 133, 144, 128 sowie weitere österreichische Notrufe.

Bei Notrufen wird die Rufnummer und – sofern technisch möglich – die Standortinformation übermittelt.

4. Nachrichtendienste (SMS)

Kunden können SMS im Rahmen des gewählten Tarifs national, EU-weit und international versenden.

Mehrwert-SMS (z. B. Premium-SMS) sind aus Verbraucherschutzgründen standardmäßig gesperrt und können auf Wunsch aktiviert werden.

5. Datendienste

5.1 Allgemein

Mobile Datenverbindungen sind je nach Tarif mit folgenden Parametern nutzbar:

Übertragungsstandards: 2G, 4G/LTE, 5G

Maximale Download-/Uploadrate gemäß Tarif

Nutzung im EU-Ausland gemäß EU-Fair-Use-Regelung

5.2 Geschwindigkeit & Netzqualität

Die Bandbreite hängt von mehreren Faktoren ab, u. a.:

Netzausbau & Netztechnologie

Netzlast / Anzahl gleichzeitiger Nutzer

Endgerät und dessen 5G/LTE-Fähigkeiten

Standort (Gebäude, Wände, Tiefgaragen, etc.)

Wetter- und Umweltbedingungen

aicall garantiert keine bestimmte Mindestbandbreite, sofern sie nicht explizit in SLA-Produkten vereinbart ist.

6. EU-Roaming

EU-Roaming ist Bestandteil aller für Privatkunden vorgesehenen Tarife. Das Datenvolumen im EU-Ausland unterliegt der Fair-Use-Regelung gemäß EU-Roaming-VO.

Der Kunde wird automatisch informiert, sobald 80 % sowie 100 % der Fair-Use-Grenze erreicht sind.

7. Rufnummernmitnahme (Portierung)

Die Mitnahme einer bestehenden Rufnummer ist jederzeit möglich. Erforderlich ist eine gültige NÜV-Information des bisherigen Betreibers. Die Portierung wird kostenlos durchgeführt.

8. Mehrwertdienste

Mehrwertnummern (0900, 0930, 0949 etc.), Premium-SMS sowie internationale Sondernummern können blockiert oder freigeschaltet werden.

Dies erfolgt über:

- Kundenportal
- Hotline
- Schriftlich per E-Mail

9. Servicequalität und Wartung

9.1 Netzverfügbarkeit

aicall ist bemüht, eine möglichst hohe Verfügbarkeit seiner Dienste sicherzustellen. Kurzfristige Unterbrechungen können im Rahmen notwendiger Wartungsarbeiten auftreten.

9.2 Gutschriften

Bei einer durchgehenden Nichtverfügbarkeit des Dienstes von über 24 Stunden erhält der Kunde eine anteilige Gutschrift auf das Grundentgelt.

10. Endgeräte

Das Endgerät muss mit den aicall Netztechnologien kompatibel sein.
Für 5G ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich.

aicall übernimmt keine Haftung für Einschränkungen, die durch nicht kompatible Endgeräte entstehen.

11. Vertragslaufzeit & Kündigung

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach dem gewählten Tarif (monatlich kündbar, Mindestvertragsdauer, etc.).
Eine Kündigung ist schriftlich, per Kundenportal oder per E-Mail möglich.

12. Sicherheit & Missbrauchsprävention

aicall darf bei Verdacht auf Missbrauch oder ungewöhnliche Nutzung Maßnahmen setzen, die wie folgt lauten:

- temporäre Sperre
- Einschränkung von Diensten
- Identitätsverifikation

Dies dient dem Schutz des Kunden und des Netzes.

13. Haftung

aicall haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
Für Ausfälle aufgrund von Netzstörungen, höherer Gewalt oder Vorleistungen anderer Netzbetreiber besteht keine Haftung.

14. Gültigkeit

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab dem 01.11.2025 und ersetzt alle früheren Fassungen.