

# Entgeltbestimmung aicall Mobilfunktarif „aiMOBILE go“

**Gültig für: Neuverträge ab 01. Juni 2026**

Version: 2026/03

## 1) Allgemeines

---

Diese Entgeltbestimmungen gelten für den Mobilfunktarif aiMOBILE go von aicall und bilden einen integrierten Bestandteil des zwischen dem Kunden und aicall geschlossenen Vertrages. Es gelten die jeweils aktuellen AGB von aicall, die Leistungsbeschreibung sowie einschlägige regulatorische Vorgaben nach dem Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021).

## 2) Monatliches Grundentgelt

---

Monatliches Grundentgelt in den ersten 12 Kalendermonaten: € 9,90

Ab dem 13. Kalendermonat: € 14,90

Das Grundentgelt wird monatlich im Voraus verrechnet.

## 3) Inkludierte Leistungen

---

### 3.1 Sprachminuten & SMS

#### 3.1.1 Der Tarif enthält monatlich:

- ✓ Einheiten für nationale Minuten und SMS in alle österreichischen Netze 1.000 Einheiten
- ✓ Minuten und SMS innerhalb des aicall Mobil-Netzes: unlimitiert

Nicht genutzte Einheiten verfallen am Monatsende.

#### 3.1.2 Preise außerhalb der inkludierten Einheiten:

Minuten national:	€ 0,09 pro Minute
SMS national:	€ 0,10 pro SMS
Minuten EU-Ausland (Zone 1):	gemäß EU-Regulierung
SMS EU-Ausland:	gemäß EU-Regulierung

#### 3.1.3 Besondere Hinweise Gespräche

Gespräche und SMS zu Sondernummern, Mehrwertdiensten, Kurzwahlen oder internationalen Nummern außerhalb der EU sind nicht inkludiert und werden gesondert gemäß Tarifliste verrechnet. Die aktuelle Tarifliste ist unter [www.aicall.at](http://www.aicall.at) abrufbar.

## **3.2 Datendienste**

### **3.2.1 Inkludiertes Datenvolumen**

- ✓ Datenvolumen in Österreich: 55 GB
- ✓ Max. Geschwindigkeit Download: bis zu 50 Mbit/s
- ✓ Max. Geschwindigkeit Upload: bis zu 5 Mbit/s

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens erfolgt eine Abschaltung der Daten  
Eine automatische kostenpflichtige Datennachbuchung erfolgt nicht.

## **4) EU-Roaming (Zone 1)**

---

### **4.1 Inkludiertes EU-Roaming (Gespräche und SMS)**

- ✓ Minuten von EU nach Österreich oder 500 Minuten oder SMS
- ✓ SMS von EU nach Österreich:

Nicht genutzte Einheiten verfallen am Monatsende.

### **4.2 Inkludiertes EU-Roaming (Daten)**

- ✓ Datenvolumen in der EU: 25 GB

Das Fair-Use-Volumen richtet sich nach der jeweils geltenden EU-Roaming-Verordnung und wird automatisch angepasst, wenn die EU die maßgeblichen Preisobergrenzen ändert.

## **5) Internationale Verbindungen außerhalb EU (Gespräche und SMS)**

---

Gespräche und SMS werden in Zonen gemäß der jeweils aktuellen internationalen Tarifliste verrechnet. Die Tarifliste wird auf der Website von aicall veröffentlicht.

## **6) Internationale Verbindungen außerhalb EU (Daten)**

---

Mobile Datennutzung werden in Zonen gemäß der jeweils aktuellen internationalen Tarifliste verrechnet. Die jeweils gültige Tarifliste wird auf der Website von aicall ([www.aicall.at](http://www.aicall.at)) veröffentlicht. Diese Dienste sind standardmäßig gesperrt und können vom Kunden auf Wunsch per SMS aktiviert werden.

**Die für die Aktivierung erforderliche SMS wird als SMS aus dem jeweiligen Aufenthaltsland nach Österreich verrechnet (gemäß Roaming-Tarif der jeweiligen Zone).**

## **7) Sonder- und Mehrwertnummern**

---

Premium-SMS, Mehrwertnummern (0900, 0930, 0949, 118) und internationale Sondernummern sind standardmäßig gesperrt. Eine Entsperrung ist auf ausdrücklichen Wunsch möglich. Die Entgelte richten sich nach dem Betreiber des jeweiligen Dienstes.

## **8) Rufnummernmitnahme (Portierung)**

---

- ✓ Portierung zu aicall: € 0,00
- ✓ Portierung von aicall zu einem anderen Betreiber: € 0,00

Für die Portierung ist eine gültige NÜV-Information des bisherigen Betreibers erforderlich.

## **9) SIM-Karte & Ersatzkarte**

---

- ✓ Die Erste SIM - bei Abholung im Shop € 0,00
- ✓ Die Erste SIM wenn geliefert wird (reine Versandkosten) € 7,90
- ✓ Erstaktivierung der SIM oder eSIM: € 0,00
- ✓ Ersatz-SIM bei Verlust/Defekt – Fremdverschulden bei Abholung im Shop € 5,00
- ✓ Ersatz-SIM bei Verlust/Defekt – Fremdverschulden wenn geliefert wird (inkl. Versandkosten) € 10,00
- ✓ SIM-Wechsel (z. B. eSIM) € 0,00

## **10) Sperren & Entsperrungen**

---

- ✓ Sperre auf Kundenwunsch: kostenlos
- ✓ Entsperrungen nach Kundensperre: kostenlos
- ✓ Sperre wegen Zahlungsverzug: € 8,00
- ✓ Entsperrungen nach Zahlung: kostenlos

## 11) Verrechnung & Rechnungslegung

---

Minuten/SMS-Rundung:	2 Dezimalstellen
Elektronische Rechnung (E-Mail/Kundenportal):	kostenlos
Papierrechnung, falls angeboten:	€ 2,50 pro Rechnung
Taktung im Inland bei Daten:	50 / 50 kb
Taktung im Ausland bei Daten:	100 / 100 kb
Taktung im Inland bei Sprache:	60/60 Sekunden
Taktung im Ausland bei Sprache:	60/60 Sekunden

Rechnungslegung erfolgt monatlich.

## 12) Sonstige Entgelte

---

Rücklastschrift:	Mahnspesen und zzgl. der bankseitigen Rücklastgebühr
Mahnspesen bei 1. Mahnung:	€ 7,00
Mahnspesen bei 2. Mahnung:	€ 14,00
Rufnummernsperre bei Missbrauch:	€ 0,00
Änderung Telefonbucheintrag (Ersteintrag kostenlos)	Entgelt auf Anfrage

## 13) Wertsicherung

---

Die vereinbarten Entgelte unterliegen einer Wertsicherung auf Basis des von der Statistik Austria veröffentlichten Verbraucherpreisindex (VPI 2020).

Ausgangsbasis ist der Indexwert des Monats Oktober 2025.

Änderungen des Index gegenüber der Ausgangsbasis oder dem zuletzt angepassten Indexwert werden im gleichen prozentuellen Verhältnis auf die Entgelte übertragen.

Die Anpassung erfolgt einmal jährlich.

Die angepassten Entgelte gelten jeweils ab der nächsten Vertragsperiode bzw. der nächsten Abrechnungsperiode.

Sowohl Erhöhungen als auch Senkungen werden berücksichtigt.

aicall informiert den Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Anpassung in geeigneter Form, insbesondere per SMS, E-Mail oder über das Kundenportal.

## **14) Vertragslaufzeit & Kündigung**

---

Mindestvertragsdauer: keine  
Kündigungsfrist: 1 Monat

Die Kündigung kann schriftlich, per E-Mail oder über das Kundenportal erfolgen. Für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der tatsächliche Eingang der Kündigung beim Anbieter maßgeblich. Der Kunde hat den Zugang der Kündigung im Streitfall nachzuweisen.

## **15) Änderungen dieser Entgeltbestimmungen**

---

Änderungen der Entgelte erfolgen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des TKG 2021 in der jeweils geltenden Fassung.

## **16) Gültigkeit**

---

Diese Entgeltbestimmungen treten am 01.06.2026 in Kraft und ersetzen alle bisherigen Fassungen.